

## HowTo: Wechsel des easyfilius-Servers

Mit diesem Dokument wird Ihnen erläutert, wie Sie Ihre bestehende **easyfilius**-Installation auf einen neuen PC (im nachfolgenden Server genannt) umziehen und auf was Sie bei Sicherung und Wiederinbetriebnahme achten müssen.

Sie möchten Zeit sparen oder benötigen technische Unterstützung?

Gern übernehmen wir kostenpflichtig den technischen Teil der Inbetriebnahme Ihres neuen Servers für Sie. Wenden Sie sich hierfür zur Beauftragung einfach an den **easyfilius** Support. Preisinformationen entnehmen Sie bitte der letzten Seite dieses Dokuments.

### Checkliste

Bevor Sie mit dem Wechsel des Servers beginnen, gehen Sie nachfolgende Checkliste durch und stellen Sie sicher, alle Fragen mit "Ja" beantworten zu können.

- Erfüllt mein neuer Server die empfohlenen Systemvoraussetzungen? ([www.easyfilius.de](http://www.easyfilius.de) > Support & Services > Downloads > Dokumente)
- Habe ich entweder einen externen Datenträger oder ein Laufwerk im Firmennetz mit mindestens 2GB freiem Speicherplatz? (Speicherbedarf kann je nach Datenbankgröße und Verwendungsdauer der Warenwirtschaft höher ausfallen)
- Ist die Synchronisation im Fall eines aktiven Filialverbunds aktuell?
- Stehen mir die Treiber meiner Drucker für die neue Plattform (beispielsweise bei einem Wechsel von Windows 7 auf Windows 10) zur Verfügung?
- Wurden die Installationsdateien für **easyfilius** heruntergeladen ([LINK](#))?

**Achtung:** Stellen Sie bei Verwendung des Filialverbunds sicher, dass sowohl auf dem alten als auch auf dem neuen PC die gleiche Programmversion verwendet wird. Wichtig sind hierfür "nur" die ersten drei Stellen, also z.B. 4.3.17. Falls das nicht der Fall ist, so legen Sie bei Rücksicherung des Backups auf dem neuen Server eine Leerdatenbank an und stellen Sie die Daten aus dem Filialverbund wieder her. Hierfür wird Ihnen eine entsprechende Meldung angezeigt.

- Verfügt der neue Server über eine Internetverbindung?

**Achtung:** Die nachfolgenden Schritte gelten für Programmversion 4.3.17 und höher. Das Vorgehen bei älteren Versionen kann abweichen.

## Sicherung der Daten

Im ersten und dabei zugleich wichtigsten Schritt müssen Sie alle notwendigen Daten des bisherigen Servers sichern. Dazu gehört neben dem Belegarchiv auch eine aktuelle Datensicherung Ihrer **easyfilius**-Datenbank.

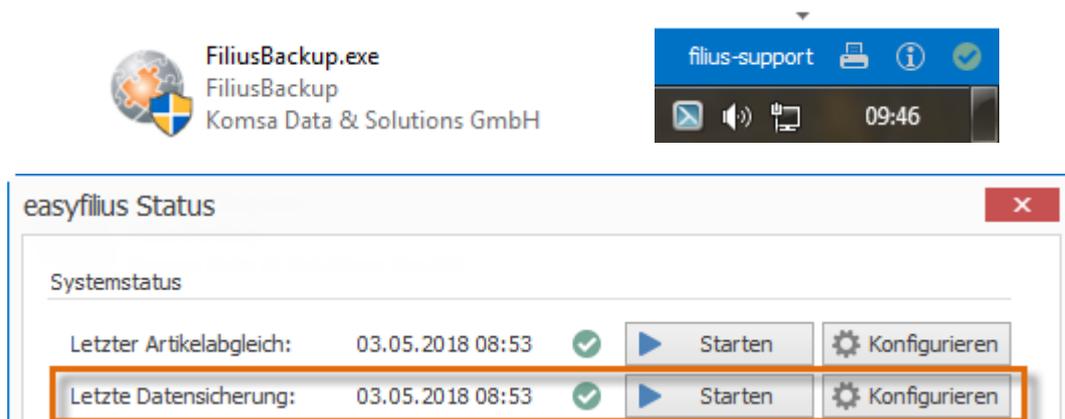
### Belegarchiv

Kopieren Sie alle Inhalte des Archivverzeichnisses auf den externen Datenträger oder das im Firmennetz befindliche Laufwerk.

**Hinweis:** Das Zielverzeichnis des Archivexports finden Sie in den **easyfilius**-Programmeinstellungen unter der Rubrik "Druck" im Punkt "Belegarchiv". Wurde hier noch kein Pfad hinterlegt, so liegen alle gedruckten Belege im Verzeichnis "archive" des **easyfilius**-Installationsverzeichnisses.

### Datensicherung

Erstellen Sie jetzt (falls noch nicht vorhanden) eine aktuelle Datensicherung Ihrer Datenbank. Verwenden Sie hierfür wahlweise das Programm **FiliusBackup.exe** im Installationsverzeichnis oder das **easyfilius** Status-Fenster, welches Sie durch Klick auf den farbigen Kreis in der unteren rechten Ecke der Warenwirtschaft finden.



Beginnen Sie die Datensicherung durch Klick auf den "Starten"-Button und kopieren Sie die erstellte Datensicherung jetzt ebenfalls auf den externen Datenträger bzw. das Laufwerk im Firmennetz.

**Hinweis:** Das Zielverzeichnis der Datensicherung finden Sie in den **easyfilius**-Programmeinstellungen unter der Rubrik "Backup". Wurde hier noch kein Pfad hinterlegt, so liegen alle Datensicherungen im **easyfilius**-Installationsverzeichnis.

## Installation

Führen Sie jetzt die Installation von **easyfilius** auf dem neuen Server durch.



The screenshot shows a dialog box titled "easyfilius Ihr Warenwirtschaftssystem" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Installation". Below it, the text reads: "Bitte geben Sie ihren Lizenzschlüssel ein, um fortzufahren. Wenn Sie den easyfilius in der Cloud verwenden wollen oder nur einen neuen Arbeitsplatz zu Ihrer Installation hinzufügen wollen, laden Sie sich bitte den Client von unserer Webseite herunter." There are two input fields: one for the license key with the placeholder text "Bitte Lizenzschlüssel eingeben" and a button labeled "Testlizenz anfordern" to its right. Below these is a checkbox labeled "SQL Server-Einstellungen selbst wählen". At the bottom, there are two buttons: "Erweitert" on the left and "Weiter" on the right.

Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, der für die jeweilige Filiale angelegt wurde.

**Hinweis:** Sollten Sie den Lizenzschlüssel nicht zur Hand haben, so können Sie diesen über easyfilius-Support bzw. Vertrieb anfordern.

**Achtung:** Jede Standortlizenz ist fest mit der Hardware des Servers verknüpft. Kontaktieren Sie deshalb vor Ausführung dieses Schrittes den easyfilius-Support und lassen Sie Ihre Lizenz zurücksetzen, denn der Lizenzschlüssel ist noch mit dem "alten" Server verbunden und kann deshalb nicht sofort verwendet werden.

Überlegen Sie, ob die SQL Server-Einstellungen selbst oder vom Installationsprozess vorgenommen werden sollen und treffen Sie die entsprechende Auswahl.

Mit dem "Erweitert"-Button können Sie darüber hinaus das Zielverzeichnis für die Installation wählen.

Nach erfolgter Installation und Klick auf "Fertigstellen" öffnet sich die **easyfilius**-Datenbankeinrichtung welche Sie im vorliegenden Fall nicht benötigen und deshalb beenden.

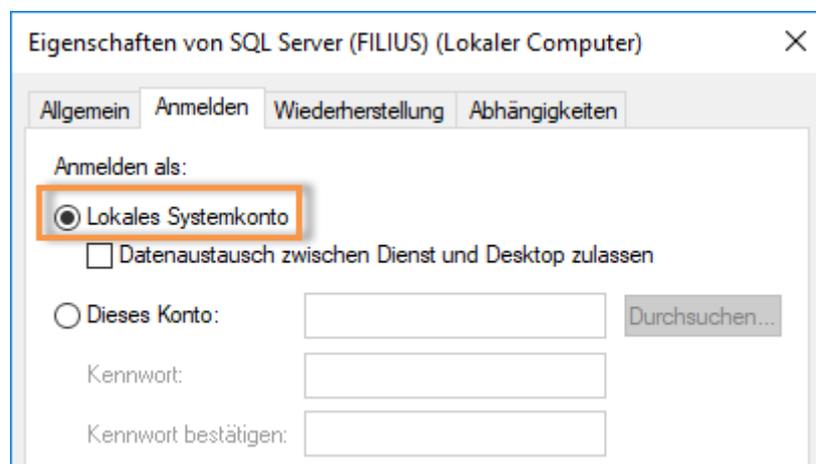
**Achtung:** Verwenden Sie den Filialverbund, haben Sie im Zuge der Installation auch die Möglichkeit eine Wiederherstellung von der Zentraldatenbank zu verwenden. Diese ist aber zeitliche gesehen aufwändig, weshalb wir das Einspielen einer lokalen Datenbanksicherung empfehlen.

## Konfiguration des SQL Servers

**Hinweis:** Verwenden Sie einen eigens installierten und konfigurierten SQL Server, so ist es notwendig diesen anzupassen. Verwenden Sie die standardmäßig von easyfilius zur Verfügung gestellte SQL Server-Instanz, so können Sie diesen Schritt überspringen.

Öffnen Sie hierfür die Computerverwaltung über Rechtsklick auf "Computer" bzw. "Dieser PC" > "Verwalten". Wählen Sie dort unter der Rubrik "Dienste und Anwendungen" den Punkt "Dienste".

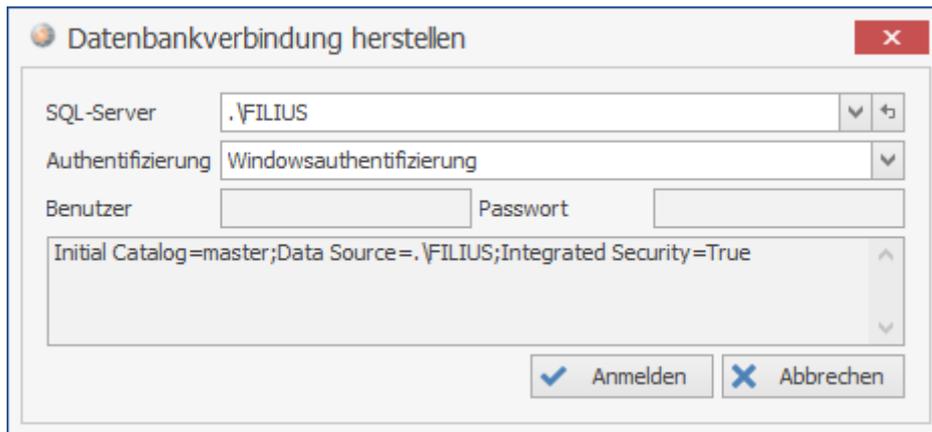
Suchen Sie den SQL Server – Dienst in welchem die **easyfilius**-Datenbanken angelegt werden sollen und ändern Sie dessen Anmeldedaten über die Eigenschaften auf das lokale Systemkonto. Ein Neustart des Dienstes übernimmt die Anpassung.



## Einspielen der Datensicherung

Begeben Sie sich in das **easyfilius**-Installationsverzeichnis und starten Sie das Programm FiliusBackup.exe.

Hinterlegen Sie zunächst die korrekte Verbindung zum SQL Server und bestätigen Sie diese durch Ihre Anmeldung. Halten Sie auch hier Ihren Lizenzschlüssel bereit.



Datenbankverbindung herstellen

SQL-Server: .\FILIUS

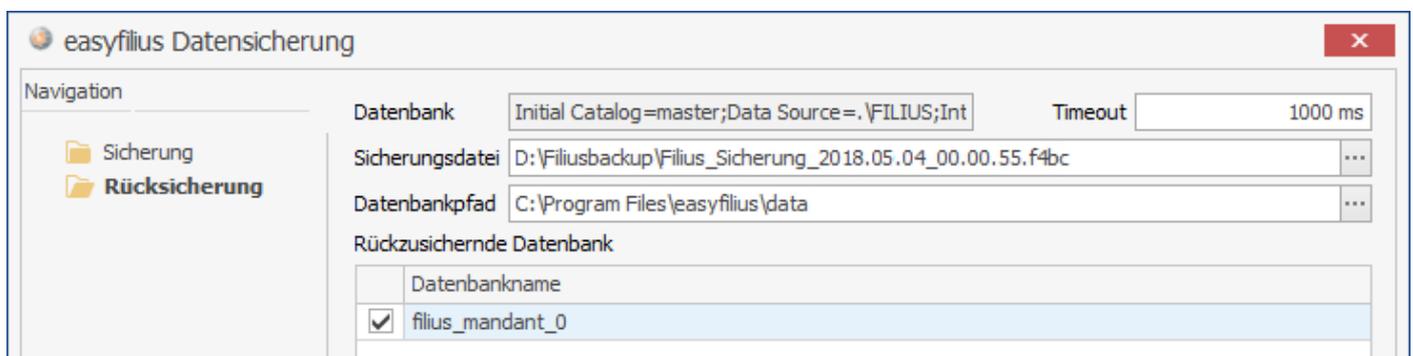
Authentifizierung: Windowsauthentifizierung

Benutzer:  Passwort:

Initial Catalog=master;Data Source=.\FILIUS;Integrated Security=True

Anmelden Abbrechen

Wählen Sie nun unter dem Punkt Rücksicherung die Sicherungsdatei aus und ändern (falls notwendig) den Datenbankpfad.



Navigation

- Sicherung
- Rücksicherung**

Datenbank: Initial Catalog=master;Data Source=.\FILIUS;Int Timeout: 1000 ms

Sicherungsdatei: D:\Filiusbackup\Filius\_Sicherung\_2018.05.04\_00.00.55.f4bc

Datenbankpfad: C:\Program Files\easyfilius\data

Rückzusichernde Datenbank

	Datenbankname
<input checked="" type="checkbox"/>	filius_mandant_0

Durch "Start" wird die Datensicherung auf dem neuen Server eingespielt und im Nachgang durch die Datenbankeinrichtung aktualisiert.

**Hinweis:** Sie werden beim Zurücksichern die Meldung erhalten, dass die Datenbank bereits existiert. Bestätigen Sie im Dialog zur Rücksicherung das Überschreiben der alten Datenbank. Grund hierfür ist die Leerdatenbank, welche im Zuge der Neuinstallation mit angelegt wird.

**Achtung:** Sollte bei der Rücksicherung eine Zugriffsverletzung auftreten, so vergeben Sie Rechte auf %TEMP% für das lokale System bzw. "Jeder".

Jetzt müssen noch die Belegarchiv-Dateien auf dem neuen Server abgelegt werden.

Suchen Sie ein passendes Verzeichnis, welches Sie sich merken müssen, da dieses für die Konfiguration von **easyfilius** benötigt wird. Kopieren Sie die gesamten Dateien inklusive der vorhandenen Ordnerstruktur dorthin.

### Konfiguration von easyfilius

Starten Sie **easyfilius** und ordnen Sie über die Programmeinstellung "Kassenstandort" (Kasse) den für diesen PC zu verwendenden Kassenstandort zu.



Kassenstandort: gerätespezifisch  
Gibt den verwendeten Kassenstandort an.  
Kasse

Anschließend müssen in den Programmeinstellungen die Pfade für Belegarchiv (Druck > Belegarchiv) und Datensicherung (Backup) geprüft und wenn nötig neu vergeben werden.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die angegebenen Verzeichnisse existieren und auf dem zugehörigen Laufwerk ausreichend Speicherplatz vorhanden ist.

Hinterlegen Sie jetzt noch die auf dem neuen Computer zu verwendenden Drucker unter Druck > Druckerauswahl.

**Achtung:** Testen Sie die Drucker vor Verwendung in **easyfilius** immer mit Hilfe der Testseite in den druckereigenen Einstellungen. Somit ist gewährleistet, dass das Gerät korrekt konfiguriert ist und von **easyfilius** angesprochen werden kann.

### Konfiguration der Arbeitsplätze

**Hinweis:** Verwenden Sie in Ihrer Filiale nur einen Rechner mit **easyfilius** oder wurde der Name des alten Servers auf dem neuen übernommen, können Sie diesen Schritt überspringen.

Wenn sich der Name des neuen Servers von dem des bisherigen unterscheidet, muss dieser auf allen **easyfilius**-Arbeitsplätzen bekannt gemacht werden.

Hierbei unterstützt Sie **easyfilius** und beginnt die Suche selbstständig mit Programmstart. Nach Fertigstellung können Sie das System wieder wie gewohnt verwenden.

## Deinstallation der Software auf dem alten Server

**Hinweis:** Sollte der alte Server nicht mehr funktionieren, können Sie diesen Schritt überspringen.

Damit der ehemalige Server nicht unnötig versucht Verbindungen zum Lizenzserver aufzubauen, sollten Sie die Software auf diesem PC-System komplett deinstallieren. Gehen Sie hierfür wie gewohnt über die Systemsteuerung von Windows und entfernen Sie dort **easyfilius**.

## Support-Leistungskatalog zur Warenwirtschaft easyfilius 4

mit gültigem Dienstleistungs- und Supportvertrag

E-Mail-Support	kostenfrei
Telefon-Support	kostenfrei
<input type="checkbox"/> Wiederherstellung eines gelöschten Kunden <i>inkl. (Wieder-)Verknüpfung der Kundenaktivitäten Beauftragung analog angehangener Checkliste</i>	50,00 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Serverumzug <i>Umzug von Belegarchiv und Datenbankbackup inkl. (Wieder-)Einrichtung der Warenwirtschaft</i>	289,00 EUR
<input type="checkbox"/> Installationsservice <i>inkl. Ersteinrichtung</i>	299,00 EUR
<input type="checkbox"/> Einrichtung easyfilius	69,00 EUR
<input type="checkbox"/> Schulung	89,00 EUR <i>pro Stunde</i>
<input type="checkbox"/> per Fernwartung	Stunde(n)
<input type="checkbox"/> Individualanpassung <i>Beauftragung analog angehangener Checkliste(n)</i>	89,00 EUR <i>pro Stunde</i>
<input type="checkbox"/> Datenbereinigung	Stunde(n)
<input type="checkbox"/> Auswertung	Stunde(n)
<input type="checkbox"/> Belegdesign	Stunde(n)
<input type="checkbox"/> Kundenstammblatt	Stunde(n)
<input type="checkbox"/> Import/Export	Stunde(n)
<input type="checkbox"/> Sonstiges	Stunde(n)
<b>Gesamtpreis</b>	<b>289,00 EUR</b>

Alle genannten Preise gelten pro Standort, für die Durchführung per Fernwartung und verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Hiermit beauftragen wir die genannte Dienstleistung in Kenntnis und Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KOMSA Gruppe.

Kundennummer:

Ort, Datum

Name/ Unterschrift, Firmenstempel



### Kontakt

Telefon: 03722 / 713 – 628  
Fax: 03722 / 797 – 628  
E-Mail: [support@easyfilius.de](mailto:support@easyfilius.de)  
Web: [www.easyfilius.de](http://www.easyfilius.de)

### Geschäftszeiten

Montag – Freitag  
09:00 – 18:00 Uhr

