

PROFI AKADEMIE RATA@WEB®

IHR ONLINE-TOOL FÜR FINANZIERUNGSANTRÄGE IM
STATIONÄREN HANDEL

München, 01.12.2023



CONSORS FINANZ
BNP PARIBAS



Aus Rata@net[®]
wird:

Rata@web[®]



CONSORS FINANZ
BNP PARIBAS

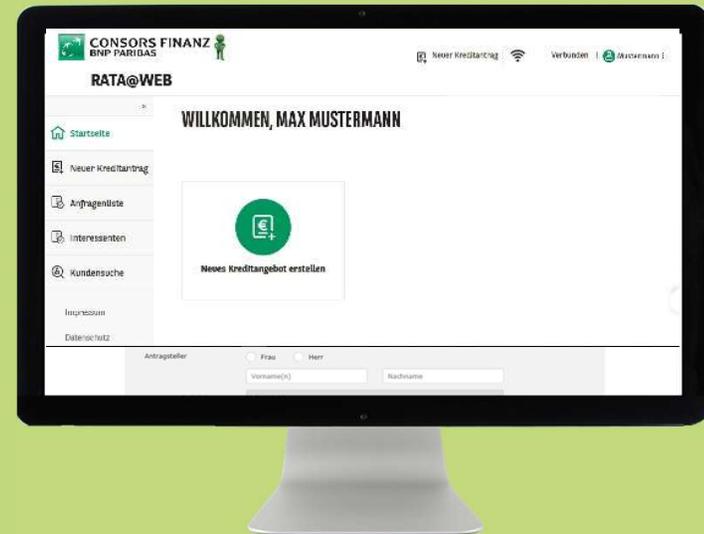


Das ist neu

RATA@WEB® – UNSER TOOL FÜR FINANZIERUNGSANTRÄGE

Vorteile Rata@web®:

- Optimierte Reihenfolge
- Moderne Optik
- Autofill-Funktionen
- Vereinfachte Darstellung von einzureichenden Unterlagen und Auflagen
- Elektronische Unterschrift mit M-TAN



AUSWEISDATEN

Persönliche Daten & Ausweisdokument

Persönliche Daten

Anrede Herr Frau

Name **2**

Geburtsname

Vorname

Geburtsdatum

Staatsangehörigkeit

Geburtsort

Adresse

PLZ, Wohnort

Straße, Hausnummer

Ausweisdokument [Hilfe](#)

Ausweisart

Ausweisnummer

Ausweis gültig bis

Ausstellende Behörde

Ausstellungsort

- Mit der Aktivierung des Kontrollkästchens bestätigen Sie, dass der Kunde eingewilligt hat, Informationen zur Prüfung der Bonität und zur Abwehr von Straftaten bei folgenden Auskunfteien einzuholen: Schufa, Infoscore, Creditreform Boniversum, CRIF Bürgel. Hierbei wird der Name, die Anschrift, das Geburtsdatum und der Geburtsort des Kunden an die Auskunfteien übermittelt. Weitere Informationen zum Verfahren und zu diesen Auskunfteien sind [hier](#) und auf www.consorsfinanz.de unter Datenschutz erhältlich.
- Ich bestätige, dass der Ausweisinhaber persönlich anwesend ist und dass alle eingetragenen Ausweisdaten mit den Angaben auf dem amtlichen Lichtbildausweis übereinstimmen. Die Identitätsprüfung wurde anhand des Originals des amtlichen Lichtbildausweises vorgenommen.

Weiter

Achtung: Bitte Daten korrekt von Ausweis und Girocard übernehmen!

1

2

1

Es müssen alle auf dem Ausweis- bzw. Reisepass enthaltenen Namen aufgeführt werden.

Falls vorhanden müssen auch Metronyme und Patronyme (Mutter- bzw. Vaternamen) angegeben werden. Diese sind als weiterer Vorname zu erfassen, wenn sie als offizieller Namensbestandteil im Ausweis aufgeführt sind (z.B. in einer separaten Rubrik „Father´s name“ zusätzlich zu den üblichen Rubriken zu Vor- bzw. Nachname).

2

Verwenden Sie bitte unbedingt die 10-stellige Nummer, die auf der Rückseite des Personalausweises steht.

PERSÖNLICHE ANGABEN

Ausweisdaten

Persönliche Angaben

Ratenberechnung

Genehmigung

Weitere Daten, Einkommen, Ausgaben & Beruf

Weitere Persönliche Daten

Familienstand

Anzahl Kinder
(unterhaltspflichtig)

Wohnverhältnis

Warmmiete €

An der angegebene
Adresse Wohnhaft seit .

Bankverbindung

IBAN BLZ & Kontonummer

Bankverbindung seit

Beruf & Einkommen

Berufsgruppe

Name Arbeitgeber

Ort Arbeitgeber

Dort beschäftigt seit .

Arbeitsvertrag befristet Nein Ja

Mtl. Nettoeinkommen €

Kontaktmöglichkeiten

Mobiltelefon, Festnetz

E-Mail-Adresse

Weiter

1 Wohnverhältnis:
Die Angabe „Sonstiges“ bedeutet ohne festen Wohnsitz und somit ist keine Finanzierung möglich.

2 Eine Telefonnummer wird benötigt, da der:die Kund;in ansonsten nicht kontaktiert werden kann und somit jeglichen telefonischen Service verliert.

Über die E-Mail-Adresse senden wir dem:der Kund;in seine/ihre Ausfertigung des Kreditvertrages zu.



Hinweis:

Nach Eingabe der persönlichen Angaben startet automatisch im Hintergrund die Schufa-Abfrage.

RATENBERECHNUNG

Basisdaten Produkt

1

Produktauswahl

Kaufpreis €

Garantieverlängerung/Prämie €

Anzahlung/Inzahlunggabe €

Finanzierungsbetrag

2

Mitnahmeware Lieferware

Fälligkeitsdatum 1. 15.

3

Verkäufer

Referenznummer

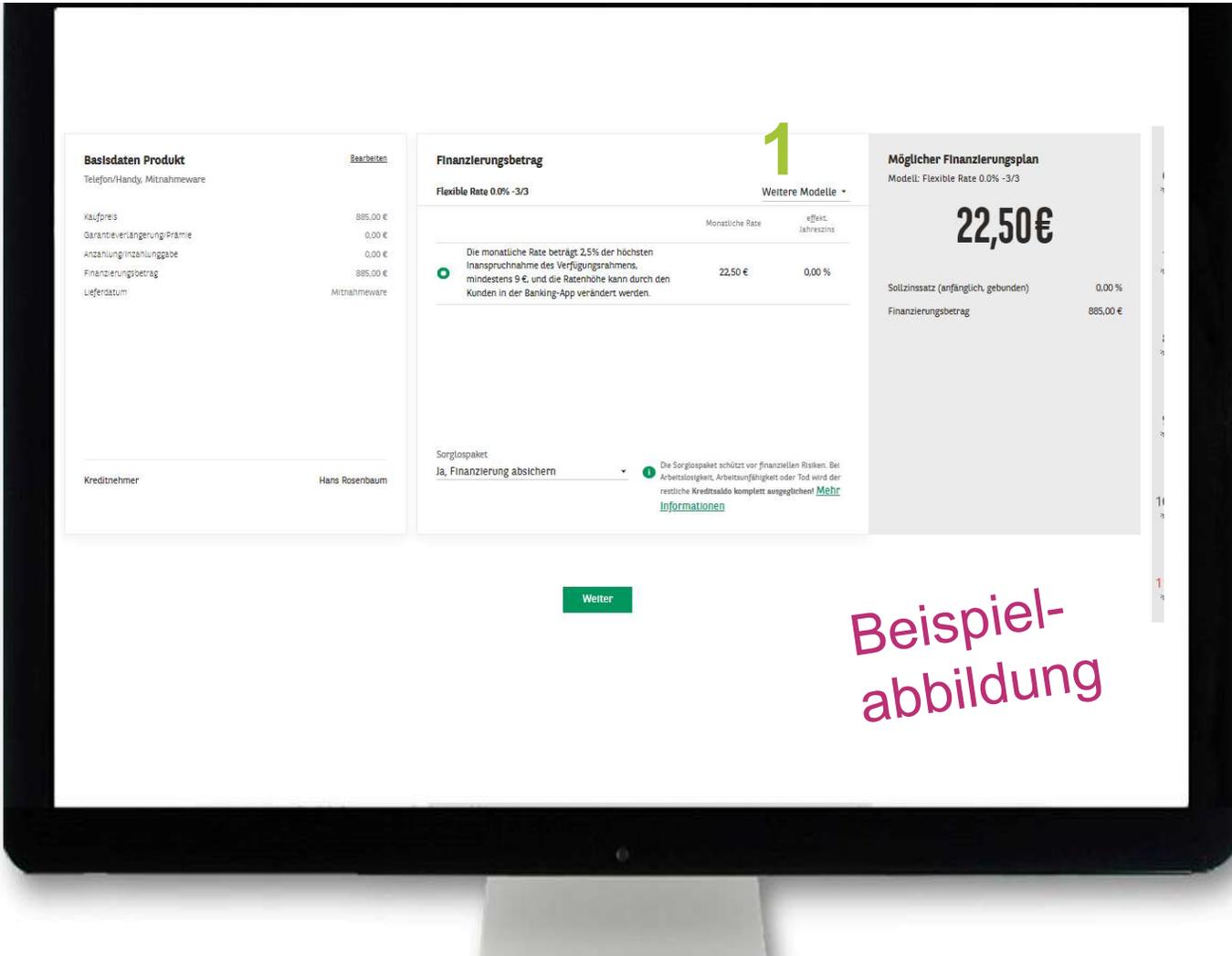
Kreditnehmer

1 Kaufpreisabfrage und Ratenberechnung erfolgen nun nicht mehr am Anfang.

Vorteil: SCHUFA bereits geprüft!

2 Immer „Mitnahmeware“ auswählen

3 Die Eingabe einer Referenznummer ist an dieser Stelle optional



Die flexible Rate ist voreingestellt

1 Für andere Kreditprodukte „weitere Modelle“ öffnen



1 Darstellung aller möglichen Kreditlaufzeiten

2 Angabe des maximalen Kreditbetrags pro Laufzeit
→ Möglichkeit von Zusatzverkäufen

3 Anfallende Zinsen → Hohe Transparenz für Kund:innen

Beispielabbildung

Ausweisdaten Persönliche Angaben **Ratenberechnung** Genehmigung

Finanzierungsmodell [Bearbeiten](#)

Feste Rate

37,49€

Monatliche Wunschrate für diesen Einkauf

davon Anteil Sorglospaket	3,73 €
Anzahl der Monatsraten	48
Sollzinssatz für 48 Monate (jährl., gebunden)	11,30%
Effektiver Jahreszins	11,90 %
Nettodarlehensbetrag	1.299,00 €
Sollzinsen	321,48 €
Gesamtbetrag	1.799,52 €

Wichtige Information zur Consors Finanz Mastercard®

Zusätzlich zur Finanzierung erhält der Kunde einen individuellen Verfügungsrahmen mit Mastercard - dauerhaft ohne Jahresgebühr.



Rate einfach und kostenlos per App ändern







0€ Jahresgebühr



Kontaktlos bezahlen





Bargeld abheben ab 300 € kostenfrei

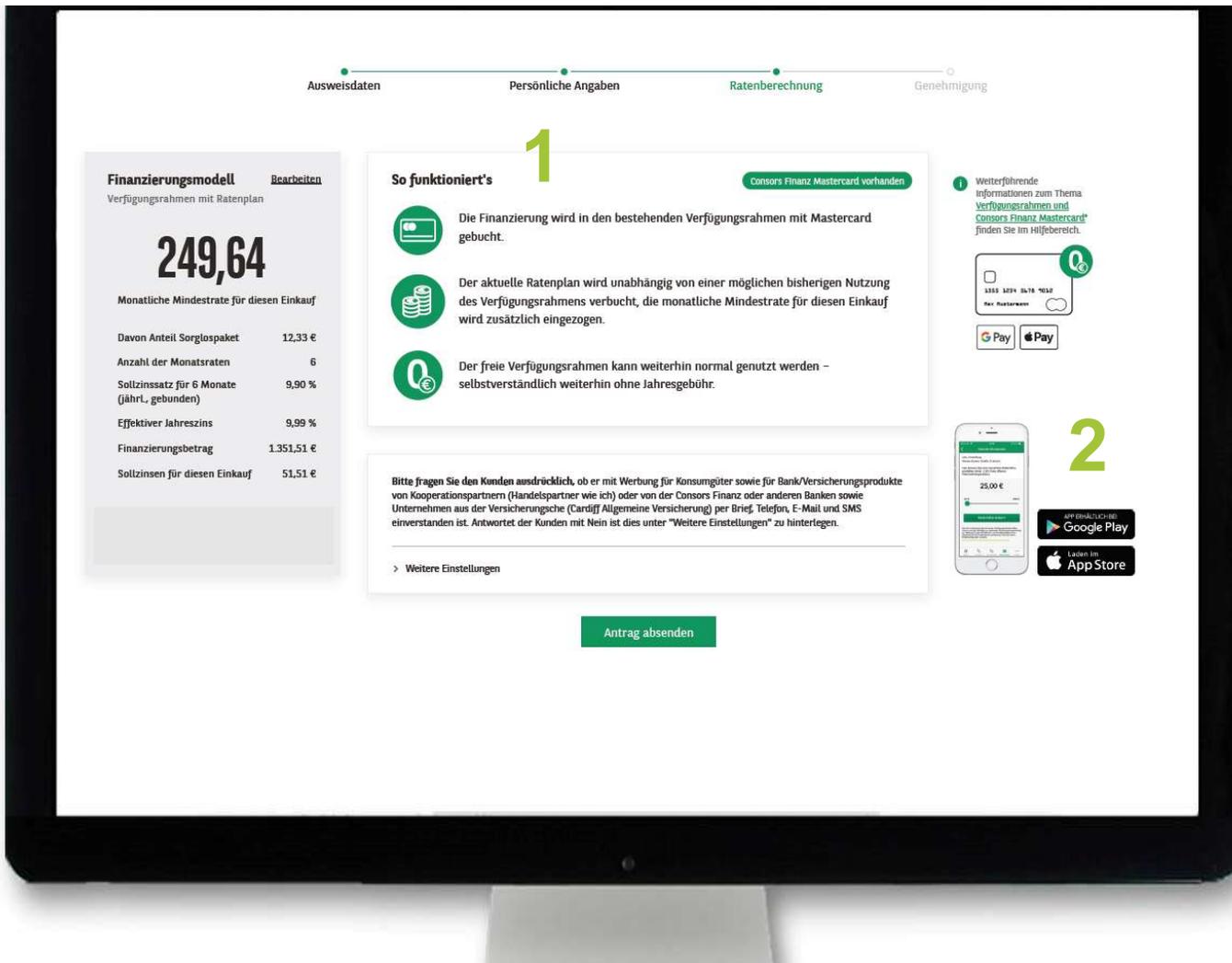
Bitte fragen Sie den Kunden ausdrücklich, ob er mit Werbung für Konsumgüter sowie für Bank/Versicherungsprodukte von Kooperationspartnern (Handelspartner wie ich) oder von der Consors Finanz oder anderen Banken sowie Unternehmen aus der Versicherungse (Cardiff Allgemeine Versicherung) per Brief, Telefon, E-Mail und SMS einverstanden ist. Antwortet der Kunden mit Nein ist dies unter "Weitere Einstellungen" zu hinterlegen.

> Weitere Einstellungen

1

Bei Neukund:innen:

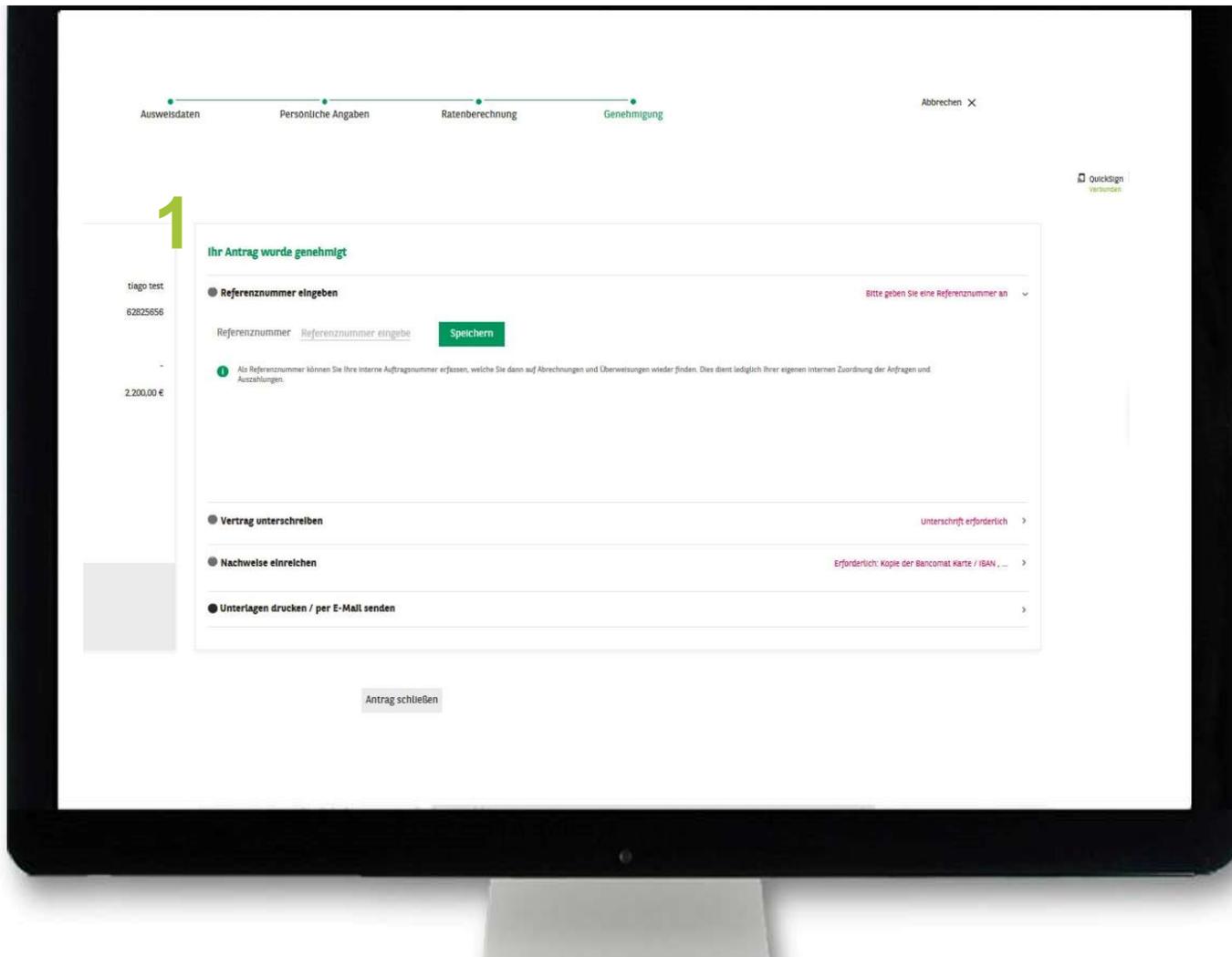
Information zur Consors Finanz Mastercard®



1 **Bei Bestandskund:innen:**
Die Finanzierung wird in den bestehenden Verfügungsrahmen der Mastercard® gebucht.

2 Hinweis auf die Kunden-App zur Verwaltung des Verfügungsrahmens und der persönlichen Daten.

GENEHMIGUNG



- 1
- Nach Genehmigung des Antrages bitte
- Referenznummer eingeben,
 - Vertrag unterschreiben lassen
 - geforderte Nachweise einreichen und
 - Unterlagen versenden bzw. drucken.

Ihr Antrag wurde genehmigt

1

✓ Referenznummer eingeben

Referenznummer gespeichert

Referenznummer 0815

Speichern

i Als Referenznummer können Sie Ihre interne Auftragsnummer erfassen, welche Sie dann auf Abrechnungen und Überweisungen wieder finden. Dies dient lediglich Ihrer eigenen internen Zuordnung der Anfragen und Auszahlungen.

ⓘ Vertrag unterschreiben

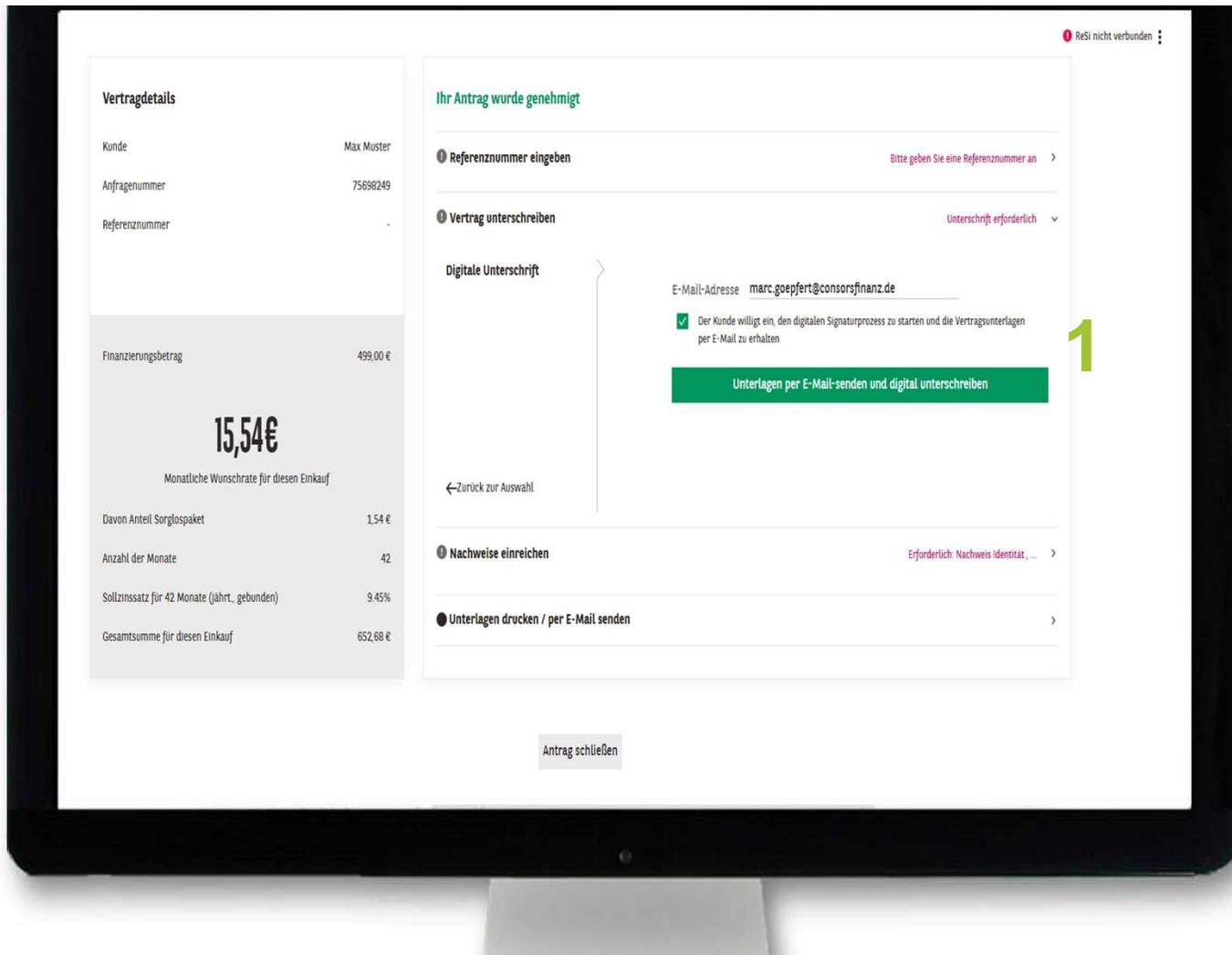
Unterschrift erforderlich

1

Referenznummer:

Nach Genehmigung des Antrages bitte Referenznummer (z.B. Kaufvertrags- oder Kundennummer) eingeben und speichern.

DIGITALE UNTERSCHRIFT



1

Digitale Unterschrift:

Bitte setzen Sie den Haken für die Kundeneinwilligung und klicken Sie auf „Unterlagen per Email senden und digital unterschreiben“.

Vervollständigen Sie Ihren Kreditantrag in wenigen Schritten

1 Persönliche Daten

2 Unterschrift

3 Erforderliche Unterlagen

4 Bestätigung

Vorname und Name: Max Muster
Geburtsdatum: 01.01.1973

QR-Code scannen und
weiter auf Mobilgerät

So unterschreiben Sie Ihren Vertrag, Herr Muster

- **Persönliche Daten:** Ergänzen Sie Ihre Ausweisnummer
- **Unterschrift:** Lesen Sie sich die Dokumente auf der nächsten Seite in Ruhe durch und erteilen Sie Ihre Zustimmung
- Geben Sie die **mobile TAN**-Nummer ein, die wir an Ihr Mobilfunkgerät senden
- Es wird für diesen Vorgang ein gültiges Zertifikat durch das Trustcenter [?] DocuSign erstellt. Mit dem Zertifikat wird der Vertrag mittels qualifizierter elektronischer Signatur **rechtsgültig unterschrieben**.



Bitte ergänzen Sie die fehlenden Stellen Ihrer Personalausweisnummer [?]

1	2		4	4			4		4
---	---	--	---	---	--	--	---	--	---

Abbrechen

OK, weiter zur Prüfung der Dokumente ▶

1

Digitale Unterschrift:

Zur Einleitung der digitalen Unterschrift muss zuerst die Ausweisnummer des:der Kund:in vervollständigt werden.

2

Bitte klicken Sie anschließend auf „OK, weiter zur Prüfung der Dokumente“

Vervollständigen Sie Ihren Kreditantrag in wenigen Schritten

1 Persönliche Daten → **2 Unterschrift** → 3 Erforderliche Unterlagen → 4 Bestätigung

Ihr Kreditantrag, Herr Muster

Vertragsunterzeichnung mit elektronischer Unterschrift

Sie möchten die unten stehenden Dokumente jeweils mittels qualifizierter elektronischer Signatur unterschreiben. Bitte prüfen Sie diese sorgfältig. Zum Überprüfen lesen Sie bitte die Dokumente vollständig durch und erteilen Sie anschließend Ihre Zustimmungen. Bitte unterschreiben Sie die Dokumente am Ende mittels Eingabe der mTAN, die Sie soeben per SMS empfangen haben.

Vorname und Name: Max Muster
Email: test@test.de
Mobilfunknummer: 00491556677889

Kreditvertrag Empfangsbekanntnis



Ich möchte diese Dokumente unterschreiben und beauftrage deshalb das Trustcenter hiermit, in meinem Namen ein gültiges Zertifikat zur Unterschrift auszustellen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner persönlichen Daten, wie diese in den Dokumenten angezeigt werden. Ich bestätige, die Nutzungsbedingungen zum Signaturprozess gelesen zu haben und akzeptiere diese sowie den hier angebotenen Service zum Signieren der Dokumente.

1

Digitale Unterschrift:

Nun bedarf es nur noch der Kundenzustimmung, dass der Kreditvertrag digital unterzeichnet wird.

Ich möchte diese Dokumente unterschreiben und beauftrage deshalb das Trustcenter hiermit, in meinem Namen ein gültiges Zertifikat zur Unterschrift auszustellen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner persönlichen Daten, wie diese in den Dokumenten angezeigt werden. Ich bestätige, die Nutzungsbedingungen zum Signaturprozess gelesen zu haben und akzeptiere diese sowie den hier angebotenen Service zum Signieren der Dokumente.

1

Ich möchte den Kreditvertrag mit der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland abschließen.

Ich bestätige den Erhalt der Vertragsunterlagen [®] (Empfangsbekanntnis).

Ich, Max Muster, beauftrage das Trustcenter [®] Docusign hiermit, in meinem Namen ein gültiges Zertifikat auszustellen, um diese Dokumente zu unterschreiben. Ich bestätige die Richtigkeit meiner persönlichen Daten, wie diese oben angezeigt werden. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass diese Daten als Teil des Zertifikats, welches zum Signieren verwendet wird, übermittelt werden. Darüber hinaus bestätige ich die [Nutzungsbedingungen zum Signaturprozess](#) gelesen zu haben und akzeptiere sowohl die Nutzungsbedingungen als auch den hier angebotenen Service zum Signieren der oben angezeigten Dokumente.

Durch Eingabe der mTAN, die Sie soeben per SMS empfangen haben, und Klick auf "Jetzt unterschreiben" unterzeichnen Sie verbindlich die Dokumente mittels qualifizierter elektronischer Signatur.

Jetzt mTAN eingeben:

2

Abbrechen

Jetzt unterschreiben ▶

1

Digitale Unterschrift:

Der:die Kund:in hat den Kreditvertrag bereits per Mail erhalten.
Bitte setzen Sie in allen drei Kästen den Haken.

2

Der:die Kund:in hat per SMS die benötigte mTAN auf dem Handy erhalten.

Bitte tragen Sie diese ein und klicken Sie auf „Jetzt unterschreiben“.

1 Digitale Unterschrift:

Dieser Hinweis erfolgt nur bei noch fehlenden Auflagen.

2 Das Browser-Fenster zur Signatur kann nun wieder geschlossen werden.

Dadurch erfolgt ein Wechsel zurück zu Rata@web®.

Die Kunden-Aktion ist damit abgeschlossen.

Grünes Licht für Ihre Finanzierung!

1 Persönliche Daten → 2 Unterschrift → 3 Erforderliche Unterlagen → 4 Bestätigung

Bitte reichen Sie die fehlenden Unterlagen noch bei Ihrem Verkäufer ein.

1

Vielen Dank für die Unterzeichnung des Kreditvertrags, Herr Muster.

Ihre Anfragenummer lautet 75698249.

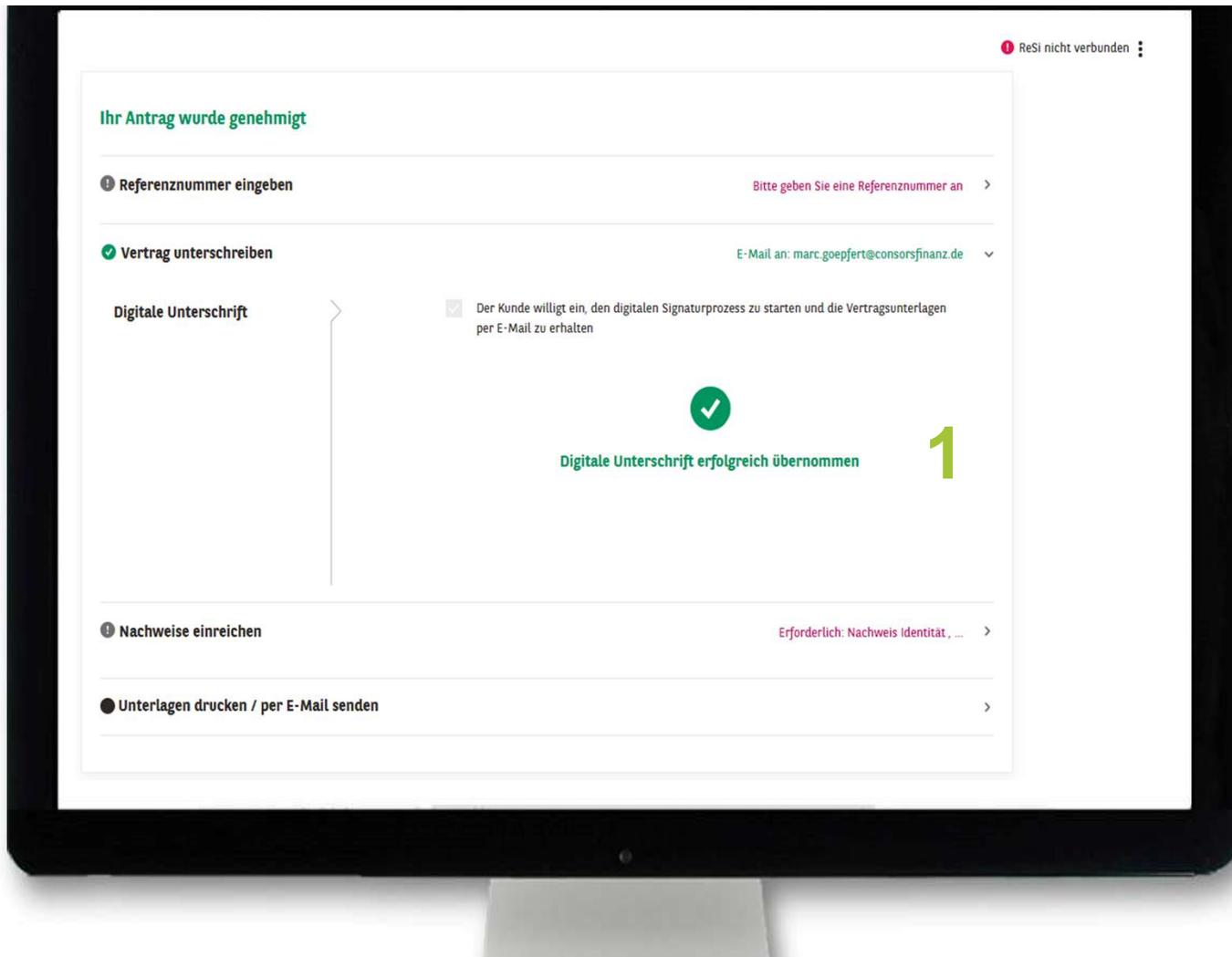
Ein Exemplar der Kreditunterlagen haben wir Ihnen bereits vorab per E-Mail zugesendet: marc.goepfert@consorsfinanz.de

Bitte besprechen Sie nun alles Weitere mit Ihrem Verkäufer.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

2

Sie können dieses Browserfenster nun schließen.



1

Digitale Unterschrift:

Die digitale Unterschrift wurde erfolgreich übernommen.

BENUTZERVERWALTUNG

BITTE BEACHTEN SIE



Die **Benutzerverwaltung** finden Sie nach wie vor in **Rata@net[®]** unter: www.rata-net.de

Das bedeutet: Alle **Benutzerkonfigurationen**, d.h. auch für **Benutzer von Rata@web[®]**, erfolgen **bis auf Weiteres** im alten Finanzierungstool **Rata@net[®]**.



SCHUTZ DER KUNDENINTERESSEN

SCHUTZ DER KUNDENINTERESSEN

SCHUTZ DER KUNDENINTERESSEN ALS EIN GRUNDWERT

Der Schutz der Kundeninteressen ist ein wesentlicher Grundwert von BNP Paribas und Consors Finanz und steht somit auch in gemeinsamer Verantwortung aller Intermediäre.

Die Basis zum Schutz der Kundeninteressen bilden die nachfolgenden Verhaltensregeln, welche während der gesamten Kundenbeziehung von allen Ihren Mitarbeiter: innen beachtet werden müssen:

- Alle Kund:innen sind fair zu behandeln
- Alle angebotenen Produkte und Leistungen müssen den Bedürfnissen und Lebensumständen der Kund:innen entsprechen
- Alle Informationen, die den Kund:innen zur Verfügung gestellt werden, müssen klar und präzise sein und dürfen nicht irreführend sein
- Alle Kosten der Produkte und Leistungen müssen transparent und fair sein
- Alle Interessenkonflikte müssen identifiziert und so behandelt werden, dass sie den Belangen der Kund:innen nicht schaden können
- Alle Beschwerden müssen rechtzeitig bearbeitet werden.

Weitere Informationen können Sie der Basisschulung entnehmen. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Consors Finanz Ansprechpartner: innen.

THANK YOU!



CONSORS FINANZ
BNP PARIBAS

