

CONSORS FINANZ PROFI AKADEMIE

UMSTELLUNG AUF EASY REPAY

RETAIL FINANCIAL SOLUTIONS / POS

München, 12.10.2023



CONSORS FINANZ
BNP PARIBAS



WAS IST NEU?

Umstellung auf Easy Repay im Überblick

Was ist neu?

- Alle Finanzierungen werden zukünftig in den Rahmen der Mastercard® gebucht (dies gilt bei Neukund:innen für Finanzierungen bis 10.000,-€ und bei Bestandskund:innen bis 7.500,-€)

NEU

Welche Vorteile hat dies für Ihre Kund:innen?

- Wie bei der „Flexiblen Rate“ können Ihre Kund:innen jetzt auch im Produkt „Ratenplan“ ihre monatliche Rate individuell anpassen – selbstverständlich gebührenfrei
- Neben der möglichen Anpassung der Rate, haben Ihre Kund:innen einen einfachen Überblick über die Finanzierungen, die sie bei der Consors Finanz abgeschlossen haben – einfach die App „Consors Finanz Mobile Banking“ downloaden und mit den erhaltenen Zugangsdaten anmelden
- Kund:innen können bei jedem neuen Ratenplan auswählen, ob sie das Sorglospaket mit abschließen möchten – dieses betrifft dann nur die ausgewählte Finanzierung



Was ändert sich für mich als Verkäufer:in?

- Je nach Status des:der Kund:in (Neukund:in oder Bestandskund:in) ändert sich für Sie lediglich die Produktauswahl im Rata@web®. Das System erkennt, nach Eingabe der personenbezogenen Daten, ob es sich um eine:n Bestandskund:in handelt.
- Bei einer Finanzierungsanfrage größer als 10.000,-€ (bei Neukund:innen) bzw. 7.500,-€ (bei Bestandskund:innen) wird in Rata@web® ein Ratenkredit angeboten, der nicht in den Mastercard®- Rahmen gebucht wird.

FAQ

WAS PASSIERT, WENN...

WAS PASSIERT, WENN DER RATENPLAN NICHT IN DER VEREINBARTEN LAUFZEIT ZURÜCKBEZAHLT WIRD?

- Das kann passieren, wenn der:die Kund:in selbst die Wunschrate des Ratenplans in der Banking App reduziert.
- Grundsätzlich wird der vereinbarte Zinssatz für einen Ratenplan bis zum Ende der festgelegten Laufzeit gewährt.
- Falls der Ratenplan nicht bis dahin zurückgezahlt wird, kommt ein vertraglich vereinbarter Folgezinssatz für den offen Restsaldo zur Anwendung.

KANN EINE SONDERZAHLUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN RATENPLAN GELEISTET WERDEN?

- Ja, dazu muss der:die Kund:in im Rahmen der Überweisung die **Anfragenummer des Ratenplans** im Verwendungszweck angeben.

Die Anfragenummer wird im Kontoauszug angedruckt und ist zusätzlich auf dem Kreditvertrag vermerkt.

Kundennummer: 12345678

Ergänzung zu Kontoauszug SEPTEMBER 2020

Sehr geehrte Frau Mustermann,

nachfolgend erhalten Sie nochmal zusammengefasst alle Verfügungen mit einem Ratenplan bis 18.09.2020.

Wertstellungsdatum	Buchungstext	Umsatzbetrag	Aktueller Restbetrag	Monatliche Rate	Sorglos-Paket	Anfangszinssatz	gültig bis	Folgezinssatz
11.09.2020	Ihre Händlerfinanzierung bei Musterhändler	1.200,00	1.200,00	50,00	---	0,00%	30.08.2021	14,84%

WAS PASSIERT, WENN DER:DIE KUND:IN EINE SONDERZAHLUNG OHNE ANFRAGENUMMER LEISTET?

- Bei Sonderzahlungen ohne Anfragenummer im Verwendungszweck wird zuerst der flexible Saldo getilgt und dann die Ratenpläne.
- Besteht nach Tilgung des flexiblen Saldos ein Überschussbetrag, werden zuerst die Ratenpläne mit der höchsten Verzinsung getilgt.



WAS PASSIERT, WENN DER:DIE KUND:IN EINE SONDERZAHLUNG LEISTET UND IM VERWENDUNGSZWECK ZWEI ANFRAGENNUMMERN ANGIBT?

- Bei Sonderzahlungen mit mehreren Anfragennummern im Verwendungszweck wird der Betrag der erstgenannten Anfragenummer zugeordnet.
- Sofern der:die Kund:in Sonderzahlungen bei zwei oder mehr Ratenplänen leisten möchte, müssen auch zwei oder mehr Überweisungen getätigt werden.

IN WELCHEM RAHMEN KANN DER:DIE KUND:IN DIE WUNSCHRATE ÄNDERN?

- Die Wunschrate für den flexiblen Saldo beträgt mindestens 2,5% des offenen Saldos und kann auf bis zu 10% festgelegt werden.
- Die Wunschrate für Ratenpläne kann zwischen 2,5% und 100% (geplant) festgelegt werden.

WAS PASSIERT, WENN DER ANGEFRAGTE BETRAG DEN FREIEN VERFÜGUNGSRAHMEN ÜBERSTEIGT?

Bei der Finanzierungsanfrage wird der Verfügungsrahmen entsprechend der Anfragesumme erhöht (sofern die Bonität ausreicht). Der Ratenplan wird sofort eingebucht. Ist eine Erhöhung des Verfügungsrahmens nicht möglich, wird in den freien Verfügungsrahmen gebucht. Ist der freie Verfügungsrahmen nicht ausreichend, erfolgt eine Ablehnung.

COMPLIANCE- & DATENSCHUTZANFORDERUNGEN

SCHUTZ DER KUNDENINTERESSEN

Warum möchten wir Sie für dieses Thema sensibilisieren?

-  Der Schutz der Kundeninteressen ist ein wesentliches Anliegen von Consors Finanz.
-  Consors Finanz unterstützt diese Kampagne und deren Inhalte voll und ganz.
-  Auch die regulatorischen Anforderungen in diesem Bereich werden zunehmend umfassender.
-  Das langjährige Engagement der BNP Paribas zum Schutz der Interessen der Kund:innen ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenskultur von BNP Paribas und steht in gemeinsamer Verantwortung aller Mitarbeitenden.

Beim Vorantreiben unseres Geschäftes müssen wir den Schutz der Kundeninteressen immer im Blick behalten.

SCHUTZ DER KUNDENINTERESSEN

UNSERE MISSION, UNSERE VERANTWORTUNG

Der wichtigste Vermögenswert von Consors Finanz und ihrer Partner ist das Vertrauen unserer Kund:innen in uns, das im Laufe der Jahre aufgebaut wurde.

Wir betreiben unser Geschäft mit den grundlegenden Verpflichtungen, die notwendig sind, dass wir uns dieses Vertrauen unserer Kund:innen verdienen müssen.

Um dieses Vertrauen zu erhalten, müssen wir sicherstellen, dass die Produkte und Services, die wir unseren Kund:innen bieten, deren Interessen schützen. Davon müssen wir unsere Kund:innen auch überzeugen.



SCHUTZ DER KUNDENINTERESSEN

„Arbeiten im Interesse der Kund:innen“



Bieten Sie Ihren Kund:innen die am besten geeigneten Produkte und Services an!



Geben Sie Ihren Kund:innen klare, ehrliche und nicht irreführende Informationen!



Bieten Sie Ihren Kund:innen einen qualitativen hochwertigen Service an!



Behandeln Sie Ihre Kund:innen immer fair!



Verhalten Sie sich transparent!



Die Kosten der Produkte und Leistungen müssen transparent und fair sein!



Jegliche Interessenskonflikte müssen identifiziert und so behandelt werden, damit sie den Belangen der Kund:innen nicht schaden können.



Alle Beschwerden müssen zeitnah bearbeitet werden.

SCHUTZ DER KUNDENINTERESSEN

Die Strategie von Consors Finanz beruht auf folgenden Schwerpunkten:



DER: DIE KUND:IN STEHT IM MITTELPUNKT

Das bedeutet, die Kundenerwartungen zu verstehen und Angebote wie Prozesse zu entwickeln, die die Servicequalität und die Kundenzufriedenheit verbessern.

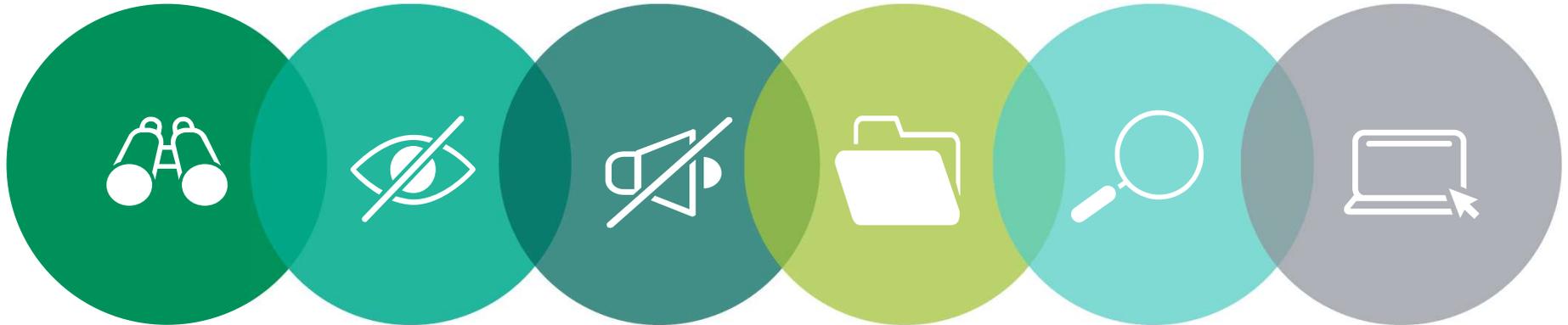


VERANTWORTUNGSVOLLE KREDITVERGABE



HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

BITTE BEACHTEN SIE BEIM GESPRÄCH ZUR FINANZIERUNG FOLGENDES



01 Alle Daten korrekt?

Sind Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse richtig angegeben?

04 Unterlagen verdecken

Lassen Sie keine Kundendokumente offen liegen.

02 Daten nicht einsehbar

Benutzen Sie vorhandene Finanzierungsarbeitsplätze? Der Bildschirm sollte nicht einsehbar sein.

05 So viel wie nötig

Beschränken Sie sich auf die für die Finanzierungsanfrage erforderlichen Daten.

03 Diskretion bitte

Führen Sie die Finanzierungsgespräche so, dass Sie andere Kund:innen und Kolleg:innen nicht mithören können.

06 Automatisch erfassen

Erfassen Sie die Daten, wenn möglich, automatisch. Nutzen Sie dazu technische Hilfsmittel wie ReSi.

THANK YOU merci
mèsitak **GRAZIE** chokrane
dhanyavad **ARIGATÔ** dziękuje
GRACIAS danke ευχαριστώ **NANDRI**
спасибо **MAHALO** teşekkür
ederim spas **JËRËJËF**