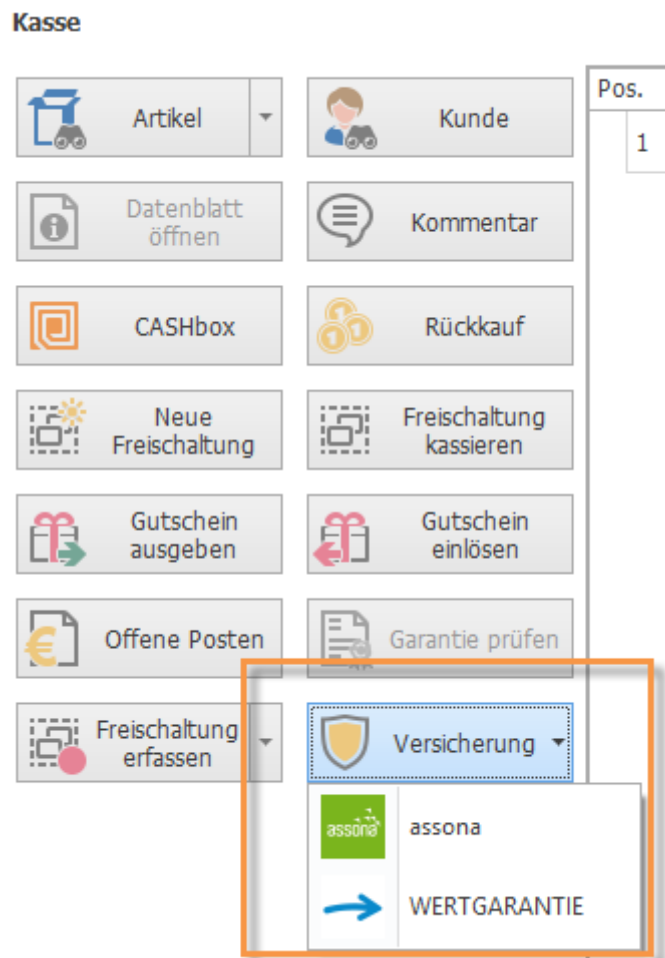


WERTGARANTIE einfach über **easyfilius** abschließen

Mit der Integration des Versicherers WERTGARANTIE in Ihr Warenwirtschaftssystem **easyfilius** haben Sie die Möglichkeit, Ihren Kunden unkompliziert und schnell zusätzlichen Schutz auf hochwertige Geräte zu verkaufen. Der Abschluss einer Versicherung ist dabei so einfach, dass er im Kassensystem **innerhalb weniger Minuten** erledigt werden kann. Erfahren Sie nachfolgend, wie schnell und einfach sich Integration sowie anschließende Versicherungsabschlüsse vollziehen lassen.

Schritt 1: Autorisierung als WERTGARANTIE-Versicherungsvermittler

- ❖ zunächst ist eine Autorisierung für die Versicherungsvermittlung notwendig
- ❖ bei erfolgreicher Autorisierung erscheint folgende Schaltfläche:



Schritt 2: WERTGARANTIE-Vermittler-Daten hinterlegen

- ❖ Hinterlegen Sie die jeweilige Aktivpartnernummer Ihrer verschiedenen Verkäufer und das Passwort für die WERTGARANTIE-Schnittstelle (dasselbe Passwort gilt für alle Aktivpartnernummern) unter **easyfilius > Einstellungen > Allgemein > Versicherung**.
- ❖ Die für Ihren Login erforderliche Fachhändlernummer wird bereits vom **easyfilius** automatisch übertragen.

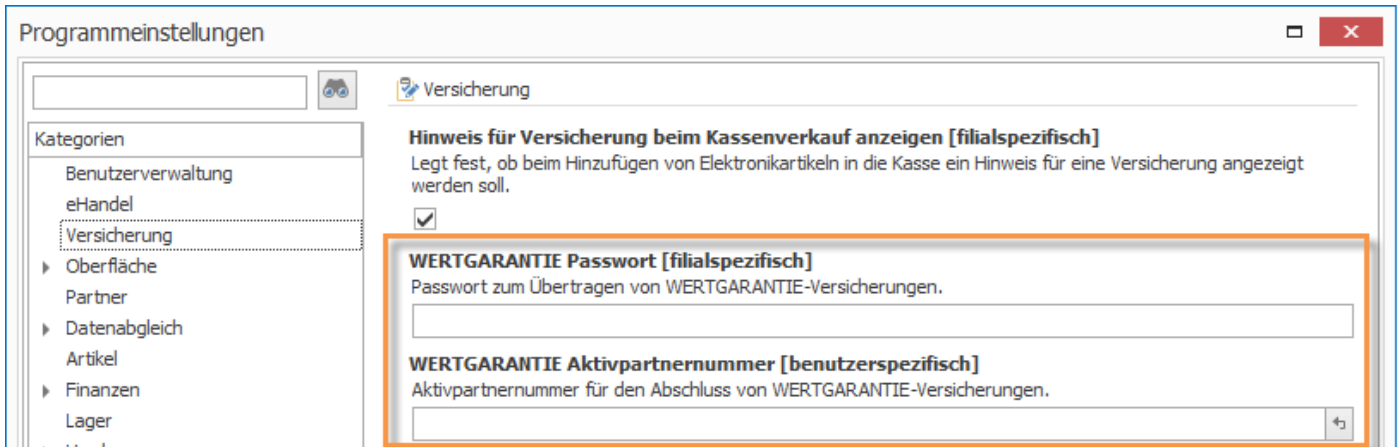
Bestellungen unter **www.karlo.de**, telefonisch unter **03722 713-500** oder per Fax **03722 713-227**.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Angebot gilt nur, solange der Vorrat reicht. Es gelten die allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die besonderen Bedingungen zur Netzvermarktung der aetka Communication Center AG in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Wir kümmern uns!



WERTGARANTIE einfach über **easyfilius** abschließen



Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr bisheriges Passwort für das WERTGARANTIE-Fachhändlerportal hierzu nicht verwenden können! Um Ihr Passwort für den WERTGARANTIE-Webservice zu erfahren, melden Sie sich einfach bei der WERTGARANTIE Fachhändlerbetreuung unter 0511/71280-111 oder senden Sie eine E-Mail an fachhaendler@wertgarantie.com.

Schritt 3: Freigabe der Versicherung konfigurieren

- ❖ Welchen Teil Ihres Artikelsortiments möchten Sie gemeinsam mit Versicherung anbieten?
- ❖ Die Auswahl ist auf 3 Ebenen (Artikelkategorie, Hersteller, Artikelgruppe) möglich.
- ❖ Wechseln Sie im Menüband auf den Reiter „Stammdaten“ und wählen dort den Menüpunkt „Artikelkategorien“.
- ❖ Für den Abruf von Versicherungen für die jeweiligen Artikelkategorien, aktivieren Sie im Feld Verkäuferaktionen das Kontrollkästchen auf der entsprechenden Ebene.
- ❖ WERTGARANTIE entscheidet, ob im Einzelfall tatsächlich eine Versicherung des festgelegten Gerätes möglich ist.

Artikelkategorie MG (Mobilfunk Geräte)

Kürzel	MG
Bezeichnung	Mobilfunk Geräte
Preisuntergrenze	
Verkäuferaktionen	assona-Versicherung, WERTGARANTIE-Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/> (Alle auswählen)
Preisregeln	<input type="checkbox"/> assona-Versicherung <input checked="" type="checkbox"/> WERTGARANTIE-Versicherung <input type="checkbox"/> Ankauf Altware (Revived Products)
Einschließ	

Bestellungen unter www.karlo.de, telefonisch unter **03722 713-500** oder per Fax **03722 713-227**.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Angebot gilt nur, solange der Vorrat reicht. Es gelten die allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die besonderen Bedingungen zur Netzvermarktung der aetka Communication Center AG in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Wir kümmern uns!






WERTGARANTIE einfach über **easyfilius** abschließen

Schritt 4: Beantragung der Versicherung

- ❖ Nachdem ein qualifizierter Artikel ins Kassensystem geladen wurde, erscheint folgende Abfrage:

Geräteschutz

 Wird für diesen Artikel ein Geräteschutz gewünscht?

 **assona**
  **WERTGARANTIE**
 Keine

- ❖ Wenn diese Abfrage nicht angezeigt werden soll, können Sie die Einstellung „Hinweis für Versicherung beim Kasserverkauf anzeigen“ unter „Allgemeine Einstellungen – Versicherung“ ändern.
- ❖ Um eine Versicherung nachträglich zu einem Artikel hinzuzufügen, markieren Sie den Artikel in der Positions-Übersicht und drücken Sie die Schaltfläche Versicherung > „WERTGARANTIE“:



Für den Versicherungsabschluss muss der Kunde dem Kassenvorgang zugeordnet sein, sonst wird dem ersten Schritt die Auswahl des Kunden vorgelagert.

Versicherungsprodukt

Produkttyp	Mobilfunk	▼
Versicherungsprodukt	Komplettschutz 2018	▼
Zahlart	Bankeinzug	▼
Intervall	monatlich	▼

Diebstahlschutz

Bestellungen unter www.karlo.de, telefonisch unter **03722 713-500** oder per Fax **03722 713-227**.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Angebot gilt nur, solange der Vorrat reicht. Es gelten die allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die besonderen Bedingungen zur Netzvermarktung der aetka Communication Center AG in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Wir kümmern uns!



WERTGARANTIE einfach über **easyfilius** abschließen

❖ Eingabe der Versicherungsdaten

- ❖ Es werden Ihnen nur noch die auswählbaren Optionen angezeigt. Nicht frei wählbare Zusatzoptionen werden automatisch ausgeblendet.
- ❖ Die Zahlungsabwicklung wird dann von WERTGARANTIE übernommen.
- ❖ Die Produktauswahl wird im Anschluss gespeichert und für nächsten Vorgang vorausgewählt.

❖ Bestätigung der Beratungsprotokolle

- ❖ Bitte bestätigen Sie, dass Sie Ihren Kunden auf die gesetzliche Gewährleistung und den WERTGARANTIE Komplettschutz hingewiesen haben und dass Ihr Kunde den WERTGARANTIE Komplettschutz für das anzugebende Gerät abschließen möchte.

❖ Eingabe der Kunden- und Artikeldaten

Kundendaten		Artikeldaten	
Kundendaten			
Kundennummer	<input type="text" value="1342"/>	Geburtstag	<input type="text" value="17.09.1984"/>
Anrede	<input type="text" value="Frau"/>	Telefon	<input type="text" value="0532-413411"/>
Titel	<input type="text"/>	Mail	<input type="text" value="Adriana.Otto@test.test"/>
Vorname	<input type="text" value="Adriana"/>	Mobil	<input type="text"/>
Name	<input type="text" value="Otto"/>	Telefon geschäftlich	<input type="text"/>
Adresszusatz	<input type="text"/>	Mail geschäftlich	<input type="text"/>
Straße	<input type="text" value="Gnomengässchen 3"/>	Mobil geschäftlich	<input type="text"/>
PLZ	<input type="text" value="72159"/>	Konto	<input type="text" value="Bankverbindung a..."/>
Ort	<input type="text" value="Uferstadt"/>	IBAN	<input type="text" value="DE499876464645646"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>		

- ❖ Bei einer Abwicklung per Lastschriftverfahren muss eine gültige Bankverbindung angegeben werden.
- ❖ Bei einigen Versicherungen ist die Angabe der Dauer der Herstellergarantie notwendig.
- ❖ Bei Subventionierung durch Netzbetreiber muss der unsubventionierte Gerätepreis angegeben werden, da dies entscheidend für die Deckungssumme ist.
- ❖ Mit Klick auf „weiter“ werden die Versicherungsverträge elektronisch abgerufen und sofort ausgedruckt.
- ❖ Bitte prüfen Sie zunächst die Unterlagen auf Vollständigkeit:
 - ✓ Garantie-Urkunde in zweifacher Ausführung (1x Kunde, 1x Partner)
 - ➔ Bitte lassen Sie beide Exemplare vom Kunden unterschreiben.

Bestellungen unter www.karlo.de, telefonisch unter **03722 713-500** oder per Fax **03722 713-227**.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Angebot gilt nur, solange der Vorrat reicht. Es gelten die allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die besonderen Bedingungen zur Netzvermarktung der aetka Communication Center AG in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Wir kümmern uns!



Concept Center

WERTGARANTIE einfach über **easyfilius** abschließen

- ✓ Allgemeine Versicherungsbedingungen, Produktinformationsblatt und Versicherungsschein (1x Kunde)
→ Diese Unterlagen sind dem Kunden zu übergeben. Ein Ausdruck für den Fachhandel ist nicht notwendig.

❖ Abschluss des Versicherungsvertrags

- ❖ Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Kunde alle zum Abschluss des Versicherungsvertrags erforderlichen Unterschriften geleistet hat.

Abschluss

Zu leistende Unterschriften

Kunde hat unterschrieben

- ❖ Durch Klick auf „Übernehmen“ wird die Versicherung dem Kassenvorgang hinzugefügt.

Kontaktinformationen



easyfilius Vertrieb

Geschäftszeiten

Montag – Freitag 08:00 – 18:00 Uhr

Fon: +49 (0) 3722 - 713 685

Fax: +49 (0) 3722 - 797 685

E-Mail: vertrieb@easyfilius.de

Web: www.easyfilius.de

easyfilius Support

Geschäftszeiten

Montag – Freitag 09:00 – 18:00 Uhr

Fon: +49 (0) 3722 - 713 628

Fax: +49 (0) 3722 - 797 685

E-Mail: support@easyfilius.de

Web: www.easyfilius.de



Fachhändlerbetreuung: Für alle Angelegenheiten rund um Vertragswesen, Vertragsstatus, Geräteänderungen, Provisionsabrechnungen u. ä.

Telefon: 0511 71280-111

E-Mail: fachhaendler@wertgarantie.com

Schadenbearbeitung: Bei Fragen zu eingereichten Kostenvoranschlägen, Schadenabrechnungen, Zeitwertermittlung u. ä.

Kommunikation: 0511 71280-881

Weißer Ware: 0511 71280-882

Braune Ware/Graue Ware/Sonstige: 0511 71280-883

E-Mail: schaden@wertgarantie.com

Kundenservice: Für Ihre Kunden.

Telefon: 0511 71280-123

E-Mail: kunde@wertgarantie.com

Bestellungen unter www.karlo.de, telefonisch unter **03722 713-500** oder per Fax **03722 713-227**.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Angebot gilt nur, solange der Vorrat reicht.
Es gelten die allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die besonderen Bedingungen zur Netzvermarktung der aetka Communication Center AG in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Wir kümmern uns!



Concept Center